

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan banyak nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini. Proposal skripsi ini berjudul **“Gambaran Kualitas Pelayanan Rawat Jalan pada Pasien Asuransi Mandiri Inhealth di Rumah Sakit Dr. Abdul Radjak Tahun 2023”**.

Penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan membantu proses pelaksanaan kegiatan magang terlebih kepada:

1. Bapak Dr. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Aprilita Rina Yanti, M. Biomed., Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Putri Handayani, SKM., M. KKK selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul dan dosen pembimbing kelompok 19 Praktik Belajar Lapangan (PBL).
4. Ibu Ira Marti Ayu , SKM, M.Epid Selaku dosen pembimbing Skripsi.
5. Ibu Mina selaku penanggung jawab di Rumah Sakit Dr. Abdul Radjak.
6. Seluruh Bapak/ibu dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan.
7. Kepada keluarga penulis, yang telah memberikan kepercayaan serta limpahan kasih sayang.
8. Kepada Haekal Pradipto yang telah membantu dan memberikan semangat selama pengerjaan skripsi.
9. Kepada teman-teman yang telah membantu pelaksanaan penelitian ini.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah memberikan bimbingan serta turut membantu kelancaran pelaksanaan kegiatan Skripsi.

Penulis berharap kiranya laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan khususnya untuk para pembaca. Tidak lupa juga penulis mohon maaf apabila dalam penyusunan penelitian ini terdapat kesalahan dan kekurangan dalam hal penyusunan dan isi yang mungkin tidak memenuhi standar bahasa Indonesia yang baik dan benar. Penulis sadar bahwa penelitian ini ini masih jauh dari kata

sempurna dan untuk itu kritik dan saran sangat kami harapkan demi kebaikan kami untuk ke depannya.

Jakarta, 31 Juli 2023

Chintia Oktavianti